

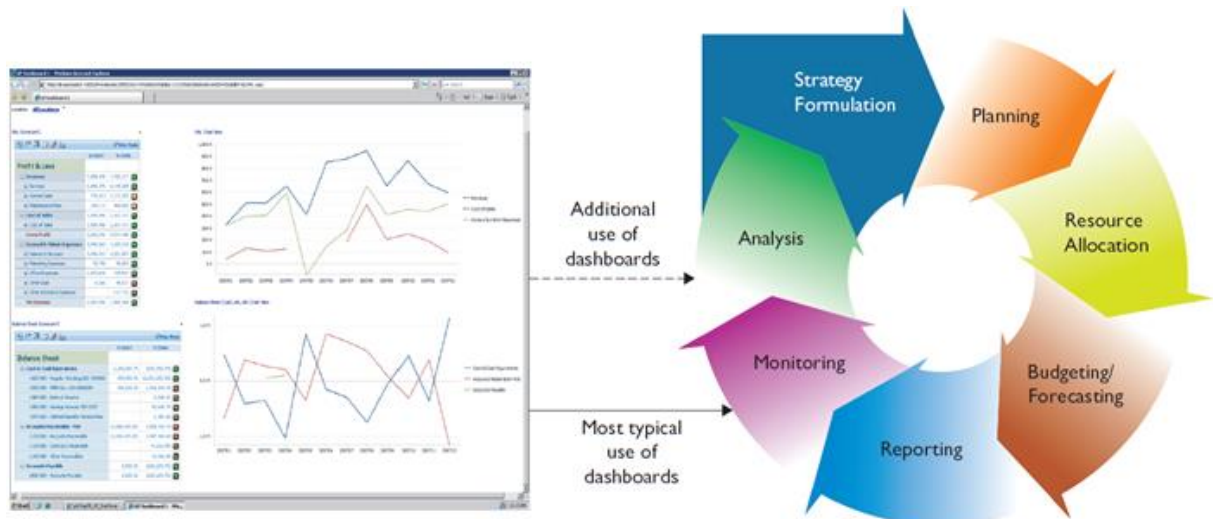
FACT SHEET – BI

GESCHIEDENIS

- Business intelligence is gericht op het verzamelen en analyseren van informatie over klanten, beslissingsprocessen, concurrentie, markttoestand en algemene economische, technologische en culturele trends (datawarehouse), teneinde beslissingsondersteunende informatie (intelligence) te verkrijgen.
- *Business intelligence* heeft als doel competitief voordeel te creëren en organisaties slimmer te kunnen laten werken.
- Het doel van business intelligence is afgeleid van de strategie: het bedrijfsdoel of een mission statement. Deze doelen kunnen gebaseerd zijn op de korte termijn (bijvoorbeeld kwartaalcijfers voor de beurs) dan wel de lange termijn (bijvoorbeeld vergroting van het marktaandeel, creëren van aandeelhouderswaarde, enz). Business intelligence wordt beschouwd als de opvolger van het management-informatiesysteem (MIS) uit voorgaande decennia..

BESCHRIJVING

- Digitalisatie is reeds een enorme driver geweest voor productiviteitstijgingen in de industrie en heeft nog veel potentieel. De grootste winsten liggen vooral op grond van **integratie**. Denk maar aan de periode waarin bedrijven massaal ERP systemen installeerden om de verschillende bedrijfsfuncties beter met elkaar te laten communiceren. Vervolgens werden en worden er andere lagen aan toegevoegd zoals CRM, MRP en MES systemen. Nieuwe applicaties gaan vooral in de richting van business analytics of business intelligence om de data om te zetten in kennis en wijsheid.



- De doelstelling is het digitaliseren van de volledige bedrijfsvoering waardoor juiste **informatie op tijd gekend** is. Zo wordt **data uit productie, logistiek, verkoop en accounting gekoppeld**.
- Vaak gebruikte IT pakketten zoals ERP, MES, CRM en WMS worden gekoppeld om informatie sneller te gebruiken voor de besturing van het bedrijf.
- Business Intelligence / Business Analytics hebben als doel informatie uit gegevens die in bedrijfssystemen opgesloten zitten te halen, deze te koppelen aan mekaar en om te zetten tot kennis en wijsheid.

- Dit zorgt voor:
 - **Max. bestuurbaarheid** via up-to-date analytics & reporting
 - **Max. transparantie** van bedrijfsvoering & prestatie
 - **Max. informatie** real-time beschikbaar
 - **Min. time delay** door automatisatie van data captatie & reporting
 - **Min. data overload** via gebruiksvriendelijke & customizable reporting tools

BELANGRIJKSTE VOORDELEN

- Informatie die tot nu toe verborgen zat in toepassingen die geen rapporteringsmogelijkheden hadden wordt op deze manier ontsloten en de data worden snel omgezet tot door de business begrijpbare informatie en kennis. Zo kunnen beslissingen eerder genomen worden op basis van concrete cijfers en informatie dan louter op een buikgevoel.
- De BI-oplossingen bestaan tegenwoordig ook als cloudtoepassingen (SAAS-BI of BI Software as a Service). Dit maakt dat gegevens vanop verschillende locaties makkelijk kan samengebracht worden en dat men de bedrijfsvoering kan sturen op informatie van dagen of uren ipv te moeten wachten tot de maandgegevens verwerkt zijn met de kans dat die alweer verouderd zijn.
- De komst van big data en het internet of things zal een impact hebben op de manier dat business intelligence oplossingen gegevens zullen binnenhalen, analyseren en omzetten in informatie.

BELANGRIJKSTE NADELEN

- Veel ERP oplossingen bevatten modules die toelaten om aan business intelligence te doen maar ze vragen dikwijls nog veel technische kennis en de informatie dient nog dikwijls overgebracht te worden naar Excel om de cijfers verstaanbaar en inzichtelijk te maken. Specifieke BI oplossingen kunnen mits een korte training door de meeste managers gebruikt worden om zelf de nodige dashboards en overzichten aan te maken en kunnen dan ook aangepast worden aan de snel wijzigende noden.

KOSTPRIJS

- De kostprijs van BI oplossingen kan ver uit mekaar liggen. Het is dus moeilijk om hier richtlijnen over te geven.

BEKENDE SOFTWARE

- Qlikview QlikTech
- Cognos IBM
- Business Objects SAP
- Hyperion Oracle

BRONNEN

- Wikipedia
 - http://nl.wikipedia.org/wiki/Business_intelligence



Source: Gartner (February 2013) *