

FACT SHEET – ERP

GESCHIEDENIS

- De oorsprong van ERP situeert zich in de jaren 60 toen bedrijven vooral nood hadden aan een systeem om de voorraad te beheren en te weten hoeveel grondstoffen en onderdelen met op elk moment in de productie nodig had. Men sprak toen van MRP (Material Requirements Planning). Waar ERP oorspronkelijk enkel interne processen beheerde is het zich gaandeweg ook op de leveranciers en de klanten gaan richten. Er zijn heel wat functies bijgekomen zoals HRM en financiële informatie en het zijn niet enkel meer de hele grote productiebedrijven die er gebruik van maken maar ook KMO's en dienstenbedrijven maken er momenteel gebruik van.

BESCHRIJVING

- ERP** wat staat voor **Enterprise Resource Planning** kunnen we best omschrijven als een bedrijfsbrede geïntegreerde softwareoplossing die in 1 toepassing probeert om alle aspecten van de bedrijfsvoering te omvatten. Een ERP bestaat meestal uit een aantal modules die een specifiek bedrijfsproces ondersteunen. Zo zijn er bvb. modules voor de administratie van aankoop, verkoop, human resources, productie, planning, boekhouding, voorraad- en magazijnbeheer, managementinformatie, ... Niet alle modules zijn even zinvol voor elke gebruiker en dus worden enkel die modules getoond die relevant zijn voor de gebruiker.

Tot op heden draait ERP meestal op een server die binnen het bedrijf wordt geplaatst (on premise). Daar hoort dus ook een interne server bij. Daar meer en meer bedrijven binnen een keten werken en er dus nood is aan uitwisseling van informatie en communicatie, daar software in de cloud aan belang wint beginnen stilaan ook ERP-oplossingen in de cloud op te duiken.



Een aantal van de belangrijkste modules van een ERP.

TOEPASSINGEN

- Van ERP zijn er wat men noemt verticale integraties gemaakt dwz dat er specifieke modules bestaan voor de voedingssector en in de voedingssector zelf zijn er specifieke modules voor producenten van kaas, vlees, melk, dranken, distributie, retail, ...

BELANGRIJKSTE VOORDELEN

- Geïntegreerde oplossing: alle gegevens zitten in 1 pakket, dienen dus slechts eenmaal ingegeven te worden en zijn over alle toepassingen gesynchroniseerd.
- Doordat alle bedrijfsvoering via de geïntegreerde oplossing gebeurt werken alle modules op een identieke of gelijkaardige manier.
- Een succesvol ERP-project kan de productiekosten doen dalen, productietijd verkorten, klantenservice verbeteren, voorraden verlagen, etc. wat kan leiden tot kostenbesparing.

BELANGRIJKSTE NADELEN

- De keuze van een ERP en het voortraject vragen een nauwkeurige beschrijving van welke primaire en ondersteunende processen er in het bedrijf gebruikt worden en welke informatie cruciaal is voor het bedrijf. Het is een feit dat een behoorlijk percentage van de ERP implementaties mislukt of de beoogde ROI niet behaalt omdat men zijn doelstellingen niet duidelijk opgelijst heeft, de steun van het management ontbreekt, het project slecht beheerd wordt, enz...
- Het is soms moeilijk om alle geledingen van het bedrijf op dezelfde lijn te krijgen en voor hetzelfde pakket te laten kiezen. Het invoeren van een ERP brengt namelijk heel wat veranderingen met zich mee. Er dient over gewaakt te worden dat alle medewerkers betrokken worden in het voortraject, de nodige opleidingen krijgen om met de ERP te werken en dat iedereen het pakket op de juiste wijze gebruikt.
- Om dure maatwerk aanpassingen te vermijden dient het bedrijf de werkwijze die in de ERP zit aan te nemen.
- Meestal bestaan er voor de aparte modules specifieke programma's die beter zijn. Het is echter niet eenvoudig om andere programma's in de plaats van een bepaalde module te zetten om een specifieke taak zoals planning, CRM, productieaansturing of BI te laten uitvoeren en die toch werkt alsof ze integraal deel uitmaakt van de ERP oplossing.

KOSTPRIJS

- Een implementatie van ERP duurt soms lang en kan duur uitvallen.
- Door het modulair zijn van ERP is de prijs afhankelijk van welke en hoeveel modules men aanschaft.

BEKENDE SOFTWARE

- MS Dynamics NAV (voorheen Microsoft Navision)
- MS Dynamics AX (voorheen Microsoft Axapta)
- SAP Business All-in-One
- Open ERP
- ...

BELGISCHE LEVERANCIERS

- SDE met vestigingen in Lokeren en Roeselare verdeelt MS Dynamics NAV met verticale integraties FoodMaster en DrinkMaster. www.sde.be
- Ifacto met oplossing voor de voedingssector MS Dynamics NAV met add-on SI Foodware <http://www.ifacto.be/nl/sectoren/voeding>
- Delaware Consulting doet implementaties in de voedingsector mbv SAP of Microsoft oplossingen aangevuld met specifieke uitbreiding voor de voedingsector zoals FAsT-Food.. <http://www.delawareconsulting.be>
- ...

BRONNEN

- Wikipedia
 - http://nl.wikipedia.org/wiki/Enterprise_resource_planning